



Hoja Informativa CONJUNTA

Madrid, 19 de septiembre de 2006



PENELOPE

El pasado día 13 de septiembre, tuvo lugar una reunión en Barcelona donde asistieron los Directores de Explotación y de Recursos Humanos y los Presidentes y Secretarios del Comité de Empresa de Tradia y del Comité Intercentros de Retevisión, así como los Secretarios Generales de los Sindicatos presentes en Tradia y Retevisión.

El motivo principal fue transmitir a la representación social de Abertis Telecom la idea de la dirección sobre un nuevo modelo de explotación para la compañía. Que parece ser una iniciativa de la dirección de Explotación en un intento de solucionar dos problemas:

A. Funcionamiento del actual modelo:

- *Exceso de tareas administrativas.*
- *Sistemas de gestión complejos.*
- *Poca relación con el cliente en los territorios.*
- *Necesidad de liberar recursos en los territorios para la coubicación (supone un 25% de los ingresos).*
- *Mejorar los resultados de la encuesta de satisfacción de cliente externo en lo relativo detección e información al cliente de las incidencias.*
- *En un 30% de las actuaciones en incidencias requieren segundas y terceras visitas para su resolución.*

B. -Futuro incierto de actividades propias de Abertis Telecom:

- *Finalización de contratos (Emte).*
- *Continuidad del DAB y de operadores Xfera y Lmds.*
- *Entrada de la competencia en el despliegue nacional de la TDT para el aumento de la cobertura por encima del 80%.*
- *Evolución del contrato con ONO hasta su finalización en el 2.011.*
- *Futura bajada de la actividad de explotación con el apagado de la TV analógica con una reducción de más de 15.000 equipos.*

Según la Dirección lo que se pretende con el nuevo modelo es definir nuevos métodos de trabajo en Abertis Telecom con un plan de actuación orientado a la mejora de la operativa en tareas de instalación y mantenimiento que permita ganar en competitividad, motive al personal, pero sobre todo poder asumir el reto de la punta de crecimiento de la actividad por el aumento de la cobertura de la TDT, asumiendo el descenso de actividad prevista por el apagado analógico dentro de unos años, salvaguardando la plantilla actual.

Los cambios que proponen y que afectan a la plantilla de Retevisión son:

A. Externalización de:

- Operación y mantenimiento de los enlaces de baja y media capacidad.
- Operación y mantenimiento correctivo y preventivo de redes propias en los centros de menos de 50.000 habitantes
- Operación y mantenimiento de redes externas de bajo valor añadido.
- Mantenimiento de infraestructuras básicas (baterías, climatización, etc.).
- Contratación de encargados locales.

B. Asignación de personal en tareas de coubicacion en cada territorio.

C. Asignación de emplazamientos bajo la tutela de cada técnico, es decir, cada técnico tendrá unos centros bajo su responsabilidad (mantenimiento preventivo, soporte a la coubicacion, coordina a los encargados locales o empresas de mantenimiento, conservación, documentación).

D. Los responsables de las Unidades serán los representantes de la compañía en el territorio y coordinaran los técnicos a su cargo, en tareas de mantenimiento correctivo.

E. Mejora de sistemas de herramientas que dan soporte a la explotación.

La Dirección se propone a iniciar una campaña de información en todos los territorios que finalizará en el mes de Octubre y, a 31 de diciembre 2006, deberá estar finalizado el estudio y hasta el 31 de julio de 2007 sería su implantación y puesta en funcionamiento.

Hasta aquí la información que nos han facilitado en la reunión.

La valoración que hacemos desde Comisiones Obreras y STC, es que el estudio está poco elaborado; falta información, no facilitan los costes de la plantilla ideal en función de las cargas actuales y futuras, no está claro que va a pasar con actividades que venimos prestando a corto y medio plazo, o en un futuro, ..., todos son dudas. En definitiva, que no se puede plantear tan alegremente un nuevo modelo de trabajo sin aclarar cual va a ser el futuro a medio plazo de la Compañía.

Nos preocupa que se quiera reestructurar el modelo de explotación desde un despacho con la ayuda de una consultora, que este nuevo modelo de trabajo entra en contradicción con el Proyecto Génesis, que era la solución a los nuevos retos (contrato Auna) y futuros (TDT). Pero sobre todo lo que mas nos preocupa es la pasividad y el cambio de criterios de los responsables de Explotación que en su día participaron del Proyecto Génesis.

Nos preocupa la externalización de ciertas actividades por la nefasta experiencia en el pasado como en:

- Mantenimiento durante los dos primeros años de la Red de Quiero.
- Punto multipunto Marconi.
- Retransmisiones.

Experiencias nada buenas para nuestros clientes ni para la compañía por los costes económicos y humanos que tuvimos que asumir.

Desde STC y CCOO queremos recordarle a esta Dirección que en Retevisión se han acometido proyectos más complejos prácticamente con la misma plantilla y con menos medios técnicos y se han llevado a buen término sin tener que externalizar los servicios: Mundial de Fútbol (1.982); Implantación de las Televisiones Privadas (1.989); Olimpiadas de Barcelona (1.992); Plan de Cobertura integral (1.993); Enlaces de Baja Capacidad para Airtel (1.996); Quiero TV (1.999), etc...

En cuanto a los encargados locales, en Retevisión siempre han existido y existen al día de hoy, eso si obedecen a ciertos criterios lógicos y razonables, no realizan labores técnicas y además suelen ser centros muy lejanos con muchas horas de desplazamiento y seguiremos entendiendo esa figura siempre que se respeten las dos premisas anteriores.

Creemos que con una buena organización-gestión y motivando al personal actual seremos capaces de enfrentarnos a cualquier reto, pero sobre todo creemos que cualquier modelo de Explotación no debe ser una reforma de estructuras e implantación de un modelo determinado, en este caso el de Tradia.

Las modificaciones propuestas representan la desaparición de las actuales unidades operativas, tal y como las conocemos. Es la vuelta a un antiguo modelo de explotación que superamos hace ya 16 años. Y una de dos: o se asume el costo económico de dotar a cada técnico de los equipos de medida necesarios para el mantenimiento de sus centros, o acabamos con un destornillador y un polímetro en el mejor de los casos. Recordemos que después de tantos años, en muchas unidades sólo disponemos de un coche suficientemente equipado.

En ningún momento de la reunión se habló de modificaciones de las condiciones de trabajo.

Seguiremos informando.